

長榮女中 111 學年度 教師研習心得報告表

研習名稱	議題融入教育—消費者保護法研習暨教案分享					
研習人員	服務單位	長榮女中	職稱	教師	姓名	王櫻芬
研習單位	主辦單位	社會領域推動中心	承辦單位	三重商工	研習地點	線上會議
研習期間	自 112 年 2 月 24 日 13 時 00 分至 2 月 24 日 17 時 00 分					
研習內容概述	一、 消費者保護法介紹（上）、（下） 國立中興大學 劉姿汝副教授 二、 消費爭議申訴、調解實務經驗分享 新北市政府法制局 王治宇消保官 三、 消費者保護法教案分享-聰明消費王 張志光國立員林家商師					

一、消費者保護法介紹

進入全國法規資料庫查看，了解消費者保護法內所用名詞的定義。

二、消費爭議申訴與調解

舉例解說：消費者各項權益保障、消費者保護團體之任務、消費資訊之規範、各直轄市或縣市政府之行政監督、消費爭議之處理、違法者之罰則。

三、消費者保護法教案分享

1. 從認知層次提升相關案例所涉消保法等相關法律。

2. 針對技術型高中學生就業需求，提升消費者保護法、勞基法等相關法律素養及權利意識。

3. 教案設計採 議題融入與跨科統整：以【 八仙塵爆案 】及【 溪湖不銕鍋案 】 融入災害防救教育，於消費時提升防災意識與留意自身安全。透過案例分析、思考與討論，探討不同消費情境下如何捍衛消費者權益與解決問題之核心素養。

心得：

透過劉姿汝副教授、王治宇消保官實務經驗分享以及國立員林家商 張志光老師的教案設計分享，不只深化了公民教學的專業知能，更提升了社會領域課程設計的能力。在提升相關課程設計能力及強化課堂教學成效上獲益良多。