

17 餐旅群 專業科目考試日期範圍表

科目		單元				
專業 (一)	餐旅概論	一、緒論篇 二、餐飲篇 三、旅館篇 四、旅行業篇 五、總結篇				
專業 (二)	餐旅服務	一、餐廳服務緒論 二、餐廳設備及器具 三、菜單飲料單的認識 四、餐飲禮儀 五、營業前的準備工作 六、基本服務技巧 七、餐桌佈置及擺設 八、餐飲服務方式 九、飲料服務 十、餐廳服務流程 十一、餐務作業 十二、餐廳顧客抱怨處理及緊急事件處理 十三、旅館服務緒論 十四、客房設備、器具及備品 十五、房務基本技能				
	飲料與調酒	一、緒論 二、無酒精飲料~茶 三、無酒精飲料~咖啡 四、無酒精飲料~其他 五、酒的類別 六、雞尾酒的調製 七、吧台作業及酒類服務				
次數		考試日期	範圍			備註
複習考	109 年 09 月 08~09 日 (星期二、三)	專業 (一)	餐旅概論	一、緒論篇 二、餐飲篇： 1.餐飲業的發展 2.餐飲業類別及餐廳種類		
		專業 (二)	餐旅服務	一、餐廳服務緒論 二、餐廳設備及器具 三、菜單飲料單的認識 四、餐飲禮儀		
			飲料與調酒	一、緒論 二、無酒精飲料~茶： 1.茶之分類及特性 2.茶的沖泡方法		
第一次	109 年 10 月 19-20 日(星期一、二)	專業 (一)	餐旅概論	一至二單元		
		專業 (二)	餐旅服務	一至七單元		
			飲料與調酒	一至二單元		
第二次	109 年 12 月 17-18 日(星期四、五)	專業 (一)	餐旅概論	一至三單元		
		專業 (二)	餐旅服務	一至十二單元		
			飲料與調酒	一至四單元		
第三次	110 年 02 月 23-24 日(星期二、三)	專業 (一)	餐旅概論	一至四單元		
		專業 (二)	餐旅服務	一至十六單元		
			飲料與調酒	一至六單元		
第四次	110 年 03 月 18-19 日(星期四、五)	專業 (一)	餐旅概論	全部範圍		
		專業 (二)	餐旅服務			
			飲料與調酒			
第五次	110 年 04 月 12-13 日(星期一、二)	專業 (一)	餐旅概論	全部範圍		
		專業 (二)	餐旅服務			
			飲料與調酒			